

handelsjournal Leserservice: Testen Sie Ihre Bankverbindung

SERVICELLEISTUNGEN:

Bietet Ihnen Ihre Bank ohne ausdrückliche Anfrage Ihrerseits die für Sie günstigste Kontoführungskostenvariante?

Werden Sie von Ihrer Bank zwecks Höherverzinsung angesprochen, wenn Sie ein ungewöhnlich hohes Kontoguthaben auf Ihrem Geschäftskonto unterhalten?

Gibt es einen konkreten Ansprechpartner für Sie?

Steht im Bankgebäude ein Raum für individuelle Beratungen zur Verfügung?

Haben Sie das Gefühl, dass sich die Beratung im Wesentlichen an Ihren persönlichen bzw. geschäftlichen Bedürfnissen und weniger an bankinternen Verkaufsvorgaben orientiert?

Sind Sie mit dem Produktangebot Ihrer Bank insgesamt zufrieden?

GELDANLAGEN:

Ermittelt Ihr Bankberater vor einer Anlageberatung Ihre persönliche bzw. geschäftliche Situation (dazu gehören finanzielle und steuerliche Aspekte ebenso wie die Frage nach Ihrer Spekulationsbereitschaft)?

Bietet Ihnen Ihre Bank neben eigenen Produkten auch Geldanlagen anderer Finanzinstitute (beispielsweise Investmentfonds)?

Informiert Sie Ihr Anlageberater regelmäßig über die Wertentwicklung Ihrer Geldanlagen?

Werden Ihnen hin und wieder "Schnäppchen" wie besonders günstig verzinste Wertpapiere ohne ausdrückliche Nachfrage Ihrerseits angeboten?

Bietet Ihnen Ihre Bank neben Standardprodukten wie beispielsweise Sparbriefen auch individuell zu Ihrem Anlageverhalten passende Alternativen wie Investmentfonds oder festverzinsliche Wertpapiere?

Erhalten Sie ausreichendes Informationsmaterial über Geldanlagen?

KREDITGESCHÄFT:

Ist Ihre Bank bei Zinsen und Bearbeitungsgebühren zu Verhandlungen bereit, wenn Sie günstigere Konkurrenzangebote nachweisen können?

Senkt Ihre Bank den Zinssatz Ihres Überziehungskredites und anderer Kredite mit variablem Zinssatz, wenn sich das allgemeine Zinsniveau verringert hat (beispielsweise nach einer Zinssenkung der Europäischen Zentralbank)?

Fühlen Sie sich von Ihrer Bank bei der Bereitstellung von Kreditsicherheiten fair behandelt?

Ist Ihre Bank bei kurzfristig erforderlichen Kontoüberziehungen des Geschäftskontos großzügig?

Werden Ihre Kreditanträge innerhalb eines vertretbaren Zeitraumes (etwa in zwei Wochen) bearbeitet?

Erhalten Sie von Ihrer Bank regelmäßige Informationen über zinsgünstige Sonderkreditprogramme?

AUSWERTUNG:

Wenn Sie bis zu 6x mit "Ja" geantwortet haben, sollten Sie über einen Bankwechsel nachdenken. Geben Sie Ihrer Hausbank in einem Gespräch aber vorher noch die Möglichkeit, ihr Verhalten Ihnen gegenüber zu verbessern.

Bei 7 bis zu 12x-igem "Ja" sollte ebenfalls kurzfristig das Gespräch mit der Bank über die verbesserungsfähigen Kritikpunkte gesucht werden. Hier besitzt die Hausbank aber nach wie vor einen Vertrauensvorsprung gegenüber anderen Bankinstituten.

13 bis 18x "Ja": offensichtlich haben Sie sich für die richtige Bank entschieden. Betrachten Sie die Dienstleistungsqualität Ihrer Hausbank als Grundlage auch zukünftiger, vertrauensvoller Zusammenarbeit, die selbstverständlich immer verbessert werden kann.